

Arbeidet med å omorganisere etatens ytre forvaltning bestående av distrikter, distriktstollsteder og tollsteder, ble iverksatt ved omtale i St.prp. nr. 1 (2001-2002). Dette er senere omtalt i St.prp. nr. 1 (2002-2003), Inst. S. nr. I (2002-2003) og i St.prp. nr. 65 (2002-2003), jf. Inst. S. nr. 260 (2002-2003).

Ved St.prp. nr. 1 (2003-2004) besluttet regjeringen, med bakgrunn i anbefalinger fra Toll- og avgiftsdirektøren og en interdepartemental arbeidsgruppe, å omorganisere toll- og avgiftsetatens ytre forvaltning. Omorganiseringen besto i en omlegging fra ti tolldistrikt til seks tollregioner og en reduksjon i underliggende tollsteder. Gjennomføringen ble iverksatt fra 1. januar 2004.

Evalueringen av Distriktsutviklingsprosessen er en etterevaluering av omorganiseringen av Tollvesenet. Formålet med evalueringen var å avdekke om resultatet av distriktsutviklingsprosessen (DUP) ble som forutsatt, jamfør direktoratets mål for omorganiseringen. I tillegg var det et mål å evaluere måten selve omorganiseringsprosessen ble gjennomført på.