

SSØ –DAGEN  
SAMMEN OM FORBEDRING  
OSLO 27 JANUAR 2011

---

Hanne Kathrine Krogstrup

Dekan og Center for Evaluering Aalborg Universitet

# PARALELLEL SESSIONER "PÅ VEI TIL BEDRE BESLUTNINGER"

---

Hvilke krav kan vi stille til styringsverktøjer?

Hvilke krav kan vi stille til styringsverktøjers anvendelse

# MÅLINGSVÆRKTØJER

## Monitorering

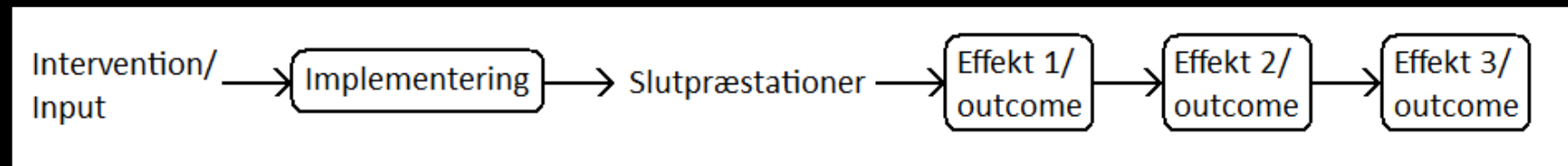
Klarlægge program formål

- Koble aktiviteter og deres ressourcer til formål
- "oversætte" formål til performance indicators
- Indsamle data og om indikatorerne og sammenligne det faktiske resultat med målte
- Rapportere fremskridt og henled opmærksomhed på problemer

## Evaluering

- Analysere hvorfor intenderede resultater er eller ikke nået
  - Vurdere specifikke årsager vedr. sammenhængen mellem aktiviteter og resultater
  - Teorifejl ? implementeringsprocessen ?
  - Kom med nye program forslag
-

# MONITORERING OG EVALUERING



# PRÆSTATIONMÅLINGER, PERFORMANCE MANAGEMENT – MONITORERING ”FORDELE”

- Udtrykker kausalitetsforståelse
  - Giver retning for handling
  - Bryder isolation
  - Kilde til læring
  - Benchmarking
  - Transperans
-

# PERVERSE BIEFFEKTER VED:

- Finansielle sanktioner
  - Skyld og skam
  - Administrativ og ledelsesmæssig innovation
  - Overflod af indikatorer
  - Blindhed og Tunnelsyn
- ” A manager who imposes output targets on a professional organization and is later pleased to find that they have been achieved is fooling himself
-

# EFFEKTEVALUERING OG EVIDENS

## Det randomiserede kontrollerede forsøg

- ⦿ Quasi – eksperimentelle design
  - ⦿ Før- og efter sammenligninger
  - ⦿ Procesevaluering - formative studier og aktionsforskning
  - ⦿ Kvalitative studier og etnografisk design
  - ⦿ Deskriptive guidelines og eksempler på god praksis
  - ⦿ Professionelle og ekspertvurderinger
  - ⦿ Brugervurderinger
-

# DET EKSPERIMENTELLE OG DET QUASIEKSPERIMENTELLE DESIGN

	Prætest	Intervention	Post test
Vilkårlig indsatsgruppe	Måling af outcome variable	Intervention	Måling af outcome variable
Vilkårlig kontrolgruppe	Måling af outcome variable	Ingen Intervention	Måling af outcome variable



# REALISTISK EVALUERING

Interventionsteori: "Hvad virker, for hvem, hvornår og i hvilken sammenhæng?"

Kontekst-mekanisme-outcome

Test af programteori er multimetodisk

---

# DETERMINISTISK EFFEKT

- X forårsager Y, hvis og kun hvis X uværgeligt fører til Y – Hvis X er til stede, da vil Y uværgeligt og uundgåeligt forekomme. Et centralt begreb i forbindelse med deterministisk evaluering er "alt andet lige": Hvis X og a og b og c og d, så vil X producere Y.

# PROBABILISTISK EFFEKT – SANDSYNLIGHEDEFFEKT

- Forøgelse eller formindskelse af en bestemt faktor vil tilsvarende forøge eller formindske sandsynligheden for, at en bestemt effekt er tilstede. Det er således muligt at specificere betingelserne under hvilke betingelser X mere eller mindre sandsynlig vil forøge Y